

# Privatlivspolitik for Biffen

## Biografforeningen Fotorama i Odder F.M.B.A

Senest ændret den 6. november 2019

### Biffens dataansvar

I Biffen behandler vi personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger med sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling gælder det, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige. Som udgangspunkt behandler vi alene oplysninger som du selv har afgivet til os, og vi bruger dem alene i forbindelse med driften af Biffen og Biografforeningen Fotorama. Som udgangspunkt videregives dine data ikke til tredjemand.

### Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Biffen er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Kontaktoplysninger:

Biffen - Biografforeningen Fotorama i Odder F.M.B.A.

CVR Nr. 13905789

Rosengade 10

8300 Odder

Tlf.: 86540077

E-mail: [post@biffen-odder.dk](mailto:post@biffen-odder.dk)

Kontaktpersonerne i relation til persondata er iøvrigt:

- Bestyrelsesformanden Finn Holmgaard Jensen
- Den daglige leder Tomas Nørfelt

Du kan også benytte vores kontaktformular på vores hjemmeside

[www.biffen-odder.dk](http://www.biffen-odder.dk)

### Behandling af personoplysninger og hvor vi får dem fra

Vi behandler følgende personoplysninger, idet der for alles vedkommende er tale om almindelige oplysninger og oplysninger du selv har oplyst overfor os:

- 1) Kundeoplysninger: Navn, telefonnr., e-mail, forestilling, sæde.
- 2) Nyhedsbrevsmodtagere: Navn og e-mail.

- 3) Oplysninger om klubmedlemmer: Navn, adresse, telefonnr., e-mail, klub.
- 4) Frivillige: Navn, adresse, telefonnr., e-mail, nøgleansvarlig, hold, tillidsposter.
- 5) Medlemsoplysninger: Navn, adresse, telefonnr., e-mail.
- 6) Lønnede ansatte: Navn, adresse, telefonnr., Cpr-nr., e-mail, bankkontonummer.

### **Biffens formål med behandling af dine personoplysninger**

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Foreningens berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig fx behandling af billet reservationer og køb eller det er nødvendigt, for at kunne håndtere frivillige i biografen
- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

Formålene:

- 1) Kundeoplysninger:
  - Gennemførelse af salg af billetter og administration af reservationer
- 2) Nyhedsbrevsmodtagere:
  - Fremsendelse af nyhedsbreve
- 3) Oplysninger om klubmedlemmer:
  - Administration af dit medlemskab, herunder opkrævning af kontingent
  - Fremsendelse af nyheder i relation til klubben og anden information fx. flytninger eller aflysninger
  - Gennemførelse af salg af billetter og administration af reservationer
- 4) Frivillige:
  - Vagtplanlægning og koordination
  - Fremsendelse af nyheder i relation til arbejdsområder og varetagelse af arbejdsopgaver
  - Indkaldelse til møder i grupperne fx cafeværter eller operatører
  - Generel fremsendelse af nyheder om Biffen
  - Intern deling mellem de frivillige med henblik på vagtbytte eller anden arbejdsrelateret aktivitet
- 5) Medlemsoplysninger:
  - Foreningens medlemshåndtering, herunder kontingentopkrævning
  - Nyheder om foreningen og indkaldelse til generalforsamling

- Styring af rabatter og fribilletter
- 6) Lønnede ansatte:
- Almindelige ansættelsesmæssige formål
  - Opfyldelse af lovkrav herunder betaling af skat
  - Udbetaling af løn, refusioner m.v.

### **Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser**

I det omfang vi behandler dine oplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Håndtering af dine medlemsrettigheder i henhold til vedtægterne m.v., herunder i forhold til generalforsamling
- Afholdelse af sociale arrangementer, samt andre aktiviteter
- Brug af situationsbilleder taget i foreningen, der afbilder en konkret aktivitet eller situation i foreningen
- Videregivelse af kontaklinformation internt mellem de frivillige i forbindelse vagtplanlægning og koordination af afløsere
- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i en kort periode efter din udmeldelse af foreningen
- Af hensyn til kontaktmuligheder kan der for børn og unge under 18 år behandles oplysninger om forældrene

Herudover behandler vi alene dine oplysninger for at opfylde vores aftale med dig, fx. for at kunne levere dig købte billetter, opkræve kontingent eller for at sende dig information som du positivt har bedt om at modtage.

### **Samtykke**

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor. Det gælder primært når vi vil sende dig markedsføringsmateriale pr. e-mail.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Når vi indhenter personoplysninger om børn og unge, foretager vi envurdering af, om barnet selv er i stand til at afgive de pågældende personoplysninger. Hvis ikke, indhenter vi samtykke fra en forælder. Vores udgangspunkt er 15 år.

Indsamler vi personoplysninger på børn via informationstjenester (apps og sociale medier), kan børn fra og med de er fyldt 13 år selv afgive samtykke.

Behandler vi dine oplysninger efter samtykke fra dig fx. som nyhedsbrevsmodtager, kan du altid frit tilbagekalde dit samtykke og vi bruger herefter ikke oplysningerne længere og de slettes hos os.

### **Videregivelse af dine personoplysninger og behandling af dine data hos andre**

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til eksterne firmaer, medmindre du forinden har samtykket til en sådan videregivelse, medmindre det er for at opfylde en aftale med dig. Dine konto/kreditoplysninger vil således blive videregivet til NETS med henblik på at effektuere betalingen.

Vi overlader dog i et vist omfang databehandlingen til eksterne parter. Det gør vi kun, når vi har indgået en skriftlig databehandleraftale med en sådan part, der sikrer os, at de overholder loven og alene behandler dine data på vegne af os og efter vores instruks.

Biffen benytter følgende databehandlere:

- Dataløn: De behandler lønnen for vores ansatte.
- 1StepAhead: De hoster og drifter vores hjemmeside og vores billet salgs-/bookingsystem Integra.
- eConnomics: De hoster og drifter vores bogholderisystem.
- NETS: De opkræver medlemskontingenter.
- OneCom: De hoster og drifter vores intranet og oplysninger om de frivillige (BifNet)
- Wannafind: De hoster og drifter vores medlemslister og klubmedlemsskaber.

### **Opbevaring og sletning af dine personoplysninger**

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som medlem af foreningen, som ulønnet frivillig eller som lønnet medarbejder:

- 1) Kunde: Vi opbevare dine oplysninger indtil din ordre er effektueret og så i op til 5 år herefter for at kunne overholde reglerne om bogføring.
- 2) Nyhedsbrevsmodtagere: Vi opbevare dine oplysninger indtil du meddeler at du ikke længere ønsker vores nyhedsbreve, hvorefter dine oplysninger inden kort tid slettes.
- 3) Klubmedlemmer: Vi opbevare dine oplysninger indtil du meddeler at du ikke længere ønsker at være medlem af den pågældende klub, hvorefter dine oplysninger inden kort tid slettes.
- 4) Frivillige: Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige kontakt-oplysninger i op til 1 år efter dit virke er ophørt.
- 5) Medlemsoplysninger: Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i op til 1 år efter kalenderåret for din udmeldelse af foreningen.

- 6) Lønnede ansatte: Bogføringsbilag, herunder f.eks. lønbilag, skal gemmes i 5 år fra udløbet af det regnskabsår, som bilaget drejer sig om. Andre relevante oplysninger til opfølgning og stillingtagen til eventuelle krav gemmes i 5 år efter arbejdet er ophørt.

## Sikkerhed

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges. Som udgangspunkt opvejer vi arten af data (fx at langt de fleste data er almindelige kontaktoplysninger som navn, adresse, e-mail m.v.) mod et passende sikkerhedsniveau. Vores medarbejdere og frivillige har bl.a. fået instruks om, at personhenførbare oplysninger i Biffens regi, alene må anvendes i Biffens regi og til formålene ovenfor.

## Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse hvis der er fejl i data om dig
- Retten til sletning - medmindre vi har en hjemmel til at beholde dine data alligevel
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til indsigelse mod behandlingen af dine persondata

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst. Vi vil besvare din henvendelse snarest mulig.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

## Klage

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af personoplysninger, foretrækker vi at du først kontakter os jf. kontaktoplysningerne øverst i denne politik. Du har også altid mulighed for at klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

## Brug af cookies

På Biffens website indsamler vi cookies til at undersøge, hvordan websitet bliver anvendt, med det formål at forbedre brugervenligheden af vores hjemmeside. Oplysningerne i statistikken er anonymiserede og kan ikke henføres til navngivne brugere. Det er Google Analytics, der indsamler data om trafikken på [biffen-odder.dk](http://biffen-odder.dk).

Du kan læse mere om vores cookiepolitik [her](#).

*Hvad er Cookies?*

*Cookies anvendes i dag af stort set alle websites. I mange tilfælde kan cookies være nødvendige for at levere en service på websitet.*

*En cookie er en lille datafil, som websites gemmer på brugerens computer for at kunne genkende computeren. På vores hjemmeside bruger vi cookie så sitet eksempelvis husker hvilken by du ønsker at se programmet for.*

*Cookies kan blandt andet også bruges til at udarbejde statistik over brugernes anvendelse af websitet.*

*En cookie er en passiv fil og kan ikke indsamle oplysninger på brugerens computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer.*

*Cookies på biffen-odder.dk*

*På Biffens website indsamler vi cookies til at undersøge, hvordan websitet bliver anvendt, med det formål at forbedre brugervenligheden af vores hjemmeside, herunder for at kunne registrere bestillinger og betalinger. Oplysningerne i statistikken er anonymiserede og kan ikke henføres til navngivne brugere. Det er Google Analytics, der indsamler data om trafikken på biffen-odder.dk.*

*Hvad sker, hvis jeg ikke accepterer cookies fra biffen-odder.dk*

*Du er desværre nødt til at acceptere vores cookies, da du ellers ikke kan benytte vores hjemmeside.*

*Hvordan fjerner jeg cookies?*

*Når du har accepteret cookies fra biffen-odder.dk, kan du altid fjerne dem igen under din browsers internetindstillinger. Læs mere HER (<http://mincookies.org/cookiehandtering/>)*

*Specielt for Google Analytics læs mere HER (engelsk site) (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)*

*Hvorfor informerer vi om cookies?*

*Alle danske websites er forpligtet til at informere om, hvilke cookies, der afsættes på brugerens udstyr. Informationen skal være i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om krav til information og samtykke ved lagring af og adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr".*

*Bekendtgørelsen stiller krav om, at der skal indhentes et informeret samtykke fra brugeren, når websites ønsker at lagre cookies på brugerens it-udstyr.*

*Link til bekendtgørelsen finder du HER (<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=139279>)*

*Har du spørgsmål til vores cookie eller cookie politik kan du altid kontakte os på [post@biffen-odder.dk](mailto:post@biffen-odder.dk) eller på XXXXX.*

## **Revidering af privatlivspolitikken**

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret.

Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores hjemmeside.